

义马市行政审批和政务信息管理局 2024 年度法治政府建设年度报告

2024 年，市行政审批和政务信息管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻习近平法治思想，力行简政便民之道，提高政务服务水平，提升服务办事效能，聚力打造标准化、规范化、法治化的审批服务部门。现将主要工作情况报告如下：

一、2024 年度工作开展情况

（一）带头学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于法治建设重要指示精神情况，履行“四个亲自”情况。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将党的二十大精神、二十届三中全会精神、习近平法治思想、宪法法律等列入理论中心组及全体干部职工学习内容，通过理论中心组学习、“三会一课”和集中学习等形式，深刻领会习近平法治思想的重大政治意义、理论意义、实践意义。

（二）贯彻落实“谁执法、谁普法”责任制，深入推进法治宣传教育，带头尊法学法守法用法落实情况。为落实“谁执法、谁普法”普法责任制，充分利用微信公众号、电子显示屏、发放政策法规宣传单等形式，结合“3.15”“4.15”“防灾减灾日”、民法典宣传月、安全生产月等重要节点，在政务服务中心开展普法宣传工作，进一步提升了群众的法治意识。

（三）坚持重视法治素养和法治能力的用人导向，加强

法治工作队伍建设情况。成立了局法治建设工作领导小组，明确责任领导、责任科室、责任人，确保法治建设工作有人抓、有人管、有部署、有落实，加快推动行政审批法治化。

（四）履行推进法治建设第一责任人职责情况，贯彻落实法治建设“一规划两方案”情况。一是坚持局党组对法治建设的集中统一领导。二是组织开展带头讲法治课活动，将履行推进法治建设第一责任人职责情况列入年终述职内容，各分管领导在分管业务范围内依法履职，做好行政执法、普法等工作。三是严格规范党内政治生活，严格遵循党内制度流程，全面开展从严治党各项工作。

（五）运用法治思维、法治方式解决突出问题、处理重大事件情况。在市政务服务中心设置“办不成事反映窗口”，畅通了群众诉求渠道，成立了“学雷锋”帮办代办服务队，为群众提供全流程一对一帮办服务，有效缩短办事时间、提升办事体验。积极开展提升“好差评”事项覆盖率攻坚行动，完成了义马市 2494 个政务服务事项“好差评”全覆盖。2024 年，我市办件量 104934 件，政务服务“好差评”数量 104934 条，好评率 100%。

（六）紧密结合本部门、本行业特点、岗位职责、工作实践和个人思考，紧紧围绕推动经济社会高质量发展营造法治化营商述法。2024 年，我局坚持深化改革、创新服务，为营造一流营商环境提供有力支撑。一是下发政务服务事项动态调整通知 5 次，梳理出义马市政务服务事项调整目录共 129 项，指导协调相关单位完成事项动态调整。二是印发《义马

市加快推进政务服务“一件事一次办”改革实施方案》，编制《义马市“一件事一次办”办事指南基本要素和办事通用工作规程》。三是印发《义马市政务服务中心进驻事项负面清单管理制度》，梳理并公开《义马市政务服务事项负面清单》。四是积极落实“高效办成一件事”2024年度重点事项清单。线下在市政务服务中心设立了“一件事一次办”综合服务窗口，为群众提供从政策解读、问题咨询到业务受理的“一站式”服务。线上利用一体化政务服务平台的“高效办成一件事”专区和“豫事办”APP的重点事项功能模块，公布了“一件事”事项的详细信息，实现了关联事项的一次告知、一表申请、一套材料、一本指南、一窗(端)受理、一网办理、限时办结和统一出件。

(七)充分发挥党委(党组)在推进本单位法治建设中的领导作用，定期听取有关工作汇报，及时研究解决有关重大问题，将法治建设纳入年度工作计划，与职能工作同部署、同推进、同督促、同考核、同奖惩。坚持把法治政府建设与党的建设及各项业务工作同部署、同检查、同落实，根据法治建设工作要点，分解工作任务，及时召开专题会议，谋划和落实好各项工作任务，形成自上而下、整体联动、全面推进的工作格局，确保法治建设工作有序推进

二、存在问题

本年度，我局在推动法治政府建设工作中虽然取得了一定的成绩，但是也存在一定的不足。

(一)学法观念仍需增强。学法用法工作是一项长期而

艰巨的任务，短时间内难以体现工作实绩，个别同志在“注重业务、突出业绩”思想的驱使下，对学法抓得不紧，对法治工作不够重视，没有形成干部职工学法用法的常态化。

（二）学用结合程度不够。法治知识掌握广度不够，对行业内的法律、规章认识多，行业外的法律、规章认识少。在法律、规章运用上，理解的深度和广度还有差距，灵活度不高。

（三）普法宣传形式单一。在开展活动时普遍存在形式单一化问题，政务服务管理方面普法的针对性、实效性不强，高质量的普法宣传措施和形式较少有待进一步创新工作载体，增强主动宣传发声意识。

三、2025 年度工作计划

2025 年，我局将继续深入学习贯彻习近平法治思想，认真贯彻落实省、市关于法治政府建设部署要求，强化宣传教育，完善工作机制，狠抓工作落实。

（一）持续深入学习宣传贯彻习近平法治思想。坚持以党的二十大精神为指导，大力开展干部职工法治教育学习，以习近平法治思想引领政务服务管理法治建设。健全制度，创新形式，持续落实党组会议、党支部会议、全体会议等会议前学法制度，做到学法普法全覆盖。

（二）持续加大法治宣传教育力度。以宣传贯彻优化营商环境法律法规为切入点，面向干部职工开展专业法治宣传教育。同时立足政务服务大厅直接面向群众和企业，且人员流动大的实际，开展多渠道、常态化、有特色的与企业和群众

息息相关的法律法规宣传，形成政务服务法治文化。

(三)持续深化“放管服”改革与政务服务法治建设融合发展。聚焦领导干部这个“关键少数”，切实发挥“头雁”作用，引领全体干部职工尊法学法守法用法，释放上行下效正能量；聚焦“对标全国一流，打造最优营商环境”这一关键目标，锚定“民事无忧 企事有解 政事高效”的新航向，全力优化法治营商环境；聚焦拓展“一件事”服务场景、推进“一门一窗一网”改革，坚持科学、民主、依法决策，实现法治赋能各环节全流程，着力提升政务服务的法治化、标准化、规范化、便利化、数字化水平。