

义马市信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年度，市信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）相关规定和市委、市政府中心工作要求，做好主责主业，辅助促进其他工作开展，不断规范政府信息公开内容，促进信息公开工作提质增效。

（一）主动公开：

及时向社会公开本部门的综合业务、机构信息、年度预决算、政策宣传等非保密的内容以及群众热切关注的热点内容，着重抓好本领域重点信息主动公开，通过网站向社会公布来信地址、走访地点、来访登记时间等内容，进行信访工作法治化解析，发布信访工作综合业务。2024 年先后在各级媒体发布报道 80 余篇，政府网更新内容 40 余篇，信访工作透明度和公信力明显提升。

（二）依申请公开：

义马市信访局坚持强化依申请公开流程闭环管理和内部审核程序，按《条例》和《通知》等相关规定，做到受办流程专业规范、答复内容合法有据，2024 年，未收到信息公开申请。

（三）政府信息管理：

细化信息公开任务的分解和落实，对应主动公开事项的公开形式、内容、发布流程、时限予以明确。按照“谁制作、谁审核、谁发布”的原则，做好信息公开保密审查工作，坚决贯彻落实发布审核制度和上网保密审查制度，确保各类政务公开发布的信息表述规范、内容准确。2024 年未更新或出台规章、行政规范性文件及其他政策文件。

（四）政府信息公开平台建设：

依托省信访信息系统，指定专人具体负责日常工作，完善网上信访事项程序，持续巩固信息公开窗口建设，提高为民服务能力。按照政府公开办工作要求，加强我局网站更新与管理，安排专人维护政府网站，通过政府网、云上义马及各类新媒体平台，宣传本局工作开展情况，巩固平台传播效能，不断扩大政务信息覆盖面。做好线下信息公开，充分发挥信访接待场所与信访群众“面对面”的作用，利用 led 屏、公告栏等为来访群众提高更加及时准确的信息。

（五）监督保障：

为防止失密、泄密和侵犯公民、法人隐私等事件发生，加强日常指导和监督检查，信访局专题传达学习政务公开工作要点，调整优化组成人员，逐一明确责任分工，根据《中华人民共和国保密法》相关规定，把握好政府信息公开的范围、形式、时限、程序等环节，规范保密审查工作，做到主动公开信息内容规范。完善多渠道排查矛盾纠纷机制，及时发现群众生产生活的实际困难、准确掌握可能引发信访问题的矛盾纠纷，做到应排尽排、应化尽化，守牢意识形态主阵地。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|----------------------------------|--|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. 其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：信息公开的内容与社会和群众的需求存在着一定的差距，特别是政策解读方面还要进一步加大力度。

下一步，我局将继续认真贯彻上级关于政务公开工作的安排部署，积极作为，主动担当。一是加强政府信息公开队伍建设，将政府信息公开工作纳入干部学习计划，扎实开展业务培训，提高干部处理信息公开工作的能力水平；二是持续把好审核关，坚持“三审三校”的原则，对所报送的信息稿件严格审核把关，确保发布的信息稿件准确、及时、安全、规范；三是加大组织领导力度，细化工作措施，围绕信访工作，不断凝聚各平台宣传合力，提升政务公开的广度和深度。

六、其他需要报告的事项

无