

义马市信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年度，市信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30 号）相关规定和市委、市政府中心工作要求，做好主责主业，辅助促进其他工作开展，不断规范政府公开内容，促进信息公开工作提质增效。

（一）主动公开：

及时向社会公开本部门的综合业务、机构信息、年度预决算、政策宣传等非保密的内容以及群众热切关注的热点内容，着重抓好本领域重点信息主动公开，通过网站向社会公布来信地址、走访地点、来访登记时间等内容，进行信访工作法治化解析，发布信访工作综合业务。2024 年先后在各级媒体发布报道 80 余篇，政府网更新内容 40 余篇，信访工作透明度和公信力明显提升。

（二）依申请公开：

义马市信访局坚持强化依申请公开流程闭环管理和内部审核程序，按《条例》和《通知》等相关规定，做到受办流程专业规范、答复内容合法有据，2024 年，未收到信息公开申请。

（三）政府信息管理：

细化信息公开任务的分解和落实，对应主动公开事项的公开形式、内容、发布流程、时限予以明确。按照“谁制作、谁审核、谁发布”的原则，做好信息公开保密审查工作，坚决贯彻落实发布审核制度和上网保密审查制度，确保各类政务公开发布的信息表述规范、内容准确。2024 年未更新或出台规章、行政规范性文件及其他政策文件。

（四）政府信息公开平台建设：

依托省信访信息系统，指定专人具体负责日常工作，完善网上信访事项程序，持续巩固信息公开窗口建设，提高为民服务能力。按照政府公开办工作要求，加强我局网站更新与管理，安排专人维护政府网站，通过政府网、云上义马及各类新媒体平台，宣传本局工作开展情况，巩固平台传播效能，不断扩大政务信息覆盖面。做好线下信息公开，充分发挥信访接待场所与信访群众“面对面”的作用，利用 led 屏、公告栏等为来访群众提高更加及时准确的信息。

（五）监督保障：

为防止失密、泄密和侵犯公民、法人隐私等事件发生，加强日常指导和监督检查，信访局专题传达学习政务公开工作要点，调整优化组成人员，逐一明确责任分工，根据《中华人民共和国保密法》相关规定，把握好政府信息公开的范围、形式、时限、程序等环节，规范保密审查工作，做到主动公开信息内容规范。完善多渠道排查矛盾纠纷机制，及时发现群众生产生活的实际困难、准确掌握可能引发信访问题的矛盾纠纷，做到应排尽排、应化尽化，守牢意识形态主阵地。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：信息公开的内容与社会和群众的需求存在着一定的差距，特别是政策解读方面还要进一步加大力度。

下一步，我局将继续认真贯彻上级关于政务公开工作的安排部署，积极作为，主动担当。一是加强政府信息公开队伍建设，将政府信息公开工作纳入干部学习计划，扎实开展业务培训，提高干部处理信息公开工作的能力水平；二是持续把好审核关，坚持“三审三校”的原则，对所报送的信息稿件严格审核把关，确保发布的信息稿件准确、及时、安全、规范；三是加大组织领导力度，细化工作措施，围绕信访工作，不断凝聚各平台宣传合力，提升政务公开的广度和深度。

六、其他需要报告的事项

无