**义马市信访局2019年政府信息公开工作年度报告**

1. 总体情况

2019年度，市信访局深入贯彻党的十九大四中全会精神，严格执行市委、市政府重大决策部署，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求，坚持以公开为常态、不公开为例外原则，扎实推进政务公开及政府信息公开工作。

1、积极配合市有关部门做好信息公开工作，规范信息开放标准，丰富开放信息类型和展现形式，加快数据更新频率。按照要求，及时更新每年重点工作内容；根据市财政局要求，每年公布财务预算、决算、三公经费等信息。

2、面对网络发展的新形势，我局不断加强政务网站、云上义马等政务新媒体的推广应用，优化细化“书记市长信箱”、”投诉受理”、“12345政务热线”等工作平台，及时公开回复群众投诉办理情况。2019年，市信访局政府网站公开政府信息数40条，内容涉及信访工作部署、信访工作成效、政策法规解读及便民服务等。

3、局党组坚持把政府信息公开工作纳入党组重要议事日程，成立政府信息公开工作领导小组，层层落实责任，明确职责，形成主要领导负总责、分管领导具体抓、局办公室牵头、各科（室）配合、局机关支部全程监督的工作联动机制，确保了政府信息公开工作顺利完成。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 |
| 行政事业性收费 | 0 | 0 |
| 第二十条第（九）项 |
| 信息内容 | 采购项目数量 | 采购总金额 |
| 政府集中采购 | 0 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

1、存在的问题：今年以来，我局政府信息公开工作有序开展，稳步推进，但与公众期盼相比，还有不少差距：一是信息公开意识仍需进一步增强，由于信访工作较为敏感，对信访信息公开工作存在习惯性的保守倾向；二是信息公开的广度深度有待进一步拓展和深入，更新的频率要加快。

2、改进措施：一是强化学习，提高政治站位。继续深入学习政府信息公开相关文件精神，充分认识信息公开工作的重要性和必要性，提高信息公开工作的规范性、主动性、及时性。二是创新方式，拓宽公开渠道。努力实现理念创新和手段创新，持续推进“互联网+”信访工作，发挥门户网站、云上义马等新媒体平台的作用，以多样化的方式开展信息公开工作。三是完善机制，加强统筹指导。落实信息公开责任到位，完善信息公开机制建设，不断提升政府信息公开工作水平。

　　六、其他需要报告的事项

无