**义马市政务服务中心窗口政务服务**

**满意度评价调查表**

广大市民朋友：

为了解您在市政务服务中心各窗口办事过程中的真实感受（各窗口服务态度、服务效率、是否规范办理、办事环境等），以改进我们的工作，提高中心服务质效。特拟如下问卷调查，现诚邀您对中心各窗口政务服务工作进行监督评价。对于您的意见和建议，我们将认真研究、虚心采纳；对您所举报的违规违纪行为，我们将深入调查、从严查处。您的意见和建议就是我们努力的方向！

义马市政务服务和大数据管理局

 2022年12月10日

附：各窗口政务服务满意度评价调查表（2022年9月）。

**您的姓名： 联系方式：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **窗口名称** | **评价结果（请在对应评价结果内打“√”）** | **原因及意见、建议** |
| **满意** | **基本满意** | **不满意** |
| 1 | 民政局 |  |  |  |  |
| 2 | 公安局 |  |  |  |  |
| 3 | 消防队 |  |  |  |  |
| 4 | 残联 |  |  |  |  |
| 5 | 卫健委 |  |  |  |  |
| 6 | 财政局 |  |  |  |  |
| 7 | 教体局 |  |  |  |  |
| 8 | 工信局 |  |  |  |  |
| 9 | 卫健委 |  |  |  |  |
| 10 | 城管局 |  |  |  |  |
| 11 | 电业局 |  |  |  |  |
| 12 | 水务集团 |  |  |  |  |
| 13 | 燃气公司 |  |  |  |  |
| 14 | 发改委 |  |  |  |  |
| 15 | 住建局 |  |  |  |  |
| 16 | 自然资源和规划局 |  |  |  |  |
| 17 | 水利局 |  |  |  |  |
| 18 | 交通局 |  |  |  |  |
| 19 | 环保局 |  |  |  |  |
| 20 | 人社局 |  |  |  |  |
| 21 | 医保局 |  |  |  |  |
| 22 | 市场监督管理局 |  |  |  |  |
| 23 | 税务局 |  |  |  |  |
| 24 | 公章刻制 |  |  |  |  |

（注：意见、建议可附页；评价后请将评价表反馈至市政务服务和大数据管理局效能监察科或发送至ymzwdtxnjck@163.com；联系电话：0398-5868917。）