

义马市人民政府办公室文件

义政办〔2023〕9号

义马市人民政府办公室 关于印发《义马市一刻钟便民生活圈 试点创建实施方案》的通知

各街道办事处，先进制造业开发区管委会，市政府有关部门：

《义马市一刻钟便民生活圈试点创建实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请结合实际，抓好贯彻执行。



义马市一刻钟便民生活圈试点创建 实施方案

为提高便民生活圈服务便利化、标准化、品质化水平，提升居民生活幸福指数和城市发展潜力，按照商务部等12部门《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》（商流通函〔2021〕176号）和商务厅《关于开展首批城市一刻钟便民生活圈省级试点建设工作的通知》等文件要求，结合我市实际，特制定本方案。

一、总体思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行以人民为中心的发展思想，坚持“问需于民、问计于民”“缺什么、补什么”“一圈一策”的原则，按照“试点带动、典型引路、全面推开”的路径，聚焦补齐基本保障类业态、发展品质提升类业态，优化社区商业网点布局，改善社区消费条件，创新社区消费场景，提升居民生活品质，将一刻钟便民生活圈打造成保障和改善民生、恢复和扩大消费的重要载体。

二、建设目标

按照商务部办公厅等11部门《关于印发〈城市一刻钟便民生活圈建设指南〉的通知》（商流通函〔2021〕247号）要求，2023年先行在三个街道办事处（新区街道办事处、千秋路街道办事处、泰山路街道办事处）下辖的六个首批社区开展一刻钟便民生活圈

试点建设并完成任务，2024年全面铺开，力争到2025年，主城区60%的社区达到高水平的一刻钟便民生活圈建设标准（提升示范类），90%的社区达到基本型一刻钟便民生活圈标准（基础保障类），居民对社区生活服务的满意度达到85%以上。

三、建设原则

（一）以人为本、保障基本。把实现人民对美好生活的向往作为奋斗目标，把人民满意作为工作的出发点和落脚点，关注年轻人时尚消费的同时，兼顾社区老年人等群体的特殊需求，发挥便民生活圈便民利民惠民的重要作用。

（二）政府引导、市场主导。充分发挥政府规划引导作用，完善政策体系，加大公共资源投入。全面发挥市场在资源配置中的决定性作用，鼓励各类社会主体参与投资建设运营，丰富便民生活圈商业服务功能，提高可持续发展能力。

（三）集约建设、商居和谐。结合实施城市更新行动，盘活存量设施资源，集中建设新增设施，提高设施使用效率，在保证安全的前提下提倡“一点多用、一店多能”，避免大拆大建。营造商居和谐的消费环境，做到商业环境与居住环境相协调，业态发展和居民需求相匹配。

（四）创新驱动、多元发展。充分发挥各类资源和社会力量作用，推动商业业态创新、管理创新和服务创新，鼓励标准化、连锁化、特色化、智慧化、专业化发展，提供适合社区消费群体

的多层次、个性化商品和服务。

四、试点市基本情况

义马地处豫西，位于“千年帝都”洛阳和“黄河明珠”三门峡之间，1981年建市，总面积112平方公里，总人口17.09万人，辖7个街道办事处、35个社区居委会，其中2个涉农办事处、20个涉农社区居委会，城镇化率达到97%，是河南省唯一取消农村建制的县市。义马煤炭资源丰富，已探明煤炭储量7.9亿吨，是河南省重要的能源基地，第二产业占GDP将近七成。2022年全年，地区生产总值增长4.8%，规上工业增加值增长7.4%，财政一般公共预算收入突破20亿，经济社会发展总体呈现持续上涨态势。

1.交通区位优势。义马市地处晋陕豫三省交界，是河南的“西大门”，也是沿黄河经济带、豫晋陕黄河金三角经济协作区和洛阳副中心城市的重要组成部分。义马市东距郑州170公里，西距西安280公里，北距运城120公里。义马交通区位优势，公路交通有310国道、连霍高速、渑垣高速穿境而过；铁路方面拥有地方铁路专用线15.3公里，可连接陇海、浩吉、三洋三大铁路，公铁联运网络完备，交通体系成熟，运输条件良好。域内有郑西高铁，距洛阳机场50公里、运城机场120公里。

2.社区发展优势。义马市以创建河南省规范化社区活动为载体，全面推进“一有七中心建设”，把党群服务中心作为服务居

民群众的主阵地，整合各类便民服务资源，积极打造集协商议事、居民调解、休闲健身、文化娱乐等功能为一体的“一站式”服务平台和“15分钟服务圈”。同时精准对接群众需求，在居民小区建设便民服务中心和文化活动中心，切实打通为民服务最后一米，让社区群众居住环境不断改善、生活水平不断提高。全市35个社区全部通过省级规范化社区验收，成为我省第一个全域创建成功的县市区。

3.营商环境优势。义马市持续优化营商环境，聚焦市场主体和群众关切，深化专项指标改革事项，全面推行“一窗受理、一网通办”一站式服务，进一步减流程、减成本、减材料、减时间、优服务。2021年义马市营商环境在全省103个县（市）中排名第33位。深入推进“万人助万企”，践行“13710”工作机制，常态化开展“优环境、促发展”企业满意度回访和现场集中办公等活动。所有事项跟踪到底，销号清零，事事有着落，件件有结果，构建亲清政商环境，全力打造办事不求人、高效便捷、暖心顺心的一流营商环境。

五、主要任务

（一）科学优化布局

1.加强顶层设计。编制一刻钟便民生活圈规划，充分结合社区居民消费需求，明确全市便民生活圈布局点位、建设规模、业态结构、功能要求等做好空间布局，指导各社区研究、规划和实

施便民生活圈建设改造工作。创新工作方式，将一刻钟便民生活圈纳入街道社区的居民议事协商机制，摸清“有什么、缺什么”，研究“补什么、如何补”，各街道结合辖区人口分布、消费习惯等，因地制宜，参照一刻钟便民生活圈建设总体方案落实“一圈一策”，把居民的需求清单转化为项目清单。（责任单位：商务局、各街道办事处、自然资源和规划局、住房和城乡建设局、民政局）

2.明确配置标准。参照相关国家标准和行业标准，结合本地发展实际和不同社区商业发展形态，因地制宜制定便民生活圈商业设施建设、运营、服务和管理地方标准，明确设置规模、功能要求、配置标准、业态组合等。严格落实国务院关于新建社区商业和综合服务设施面积占社区总建筑面积的比例不得低于10%的要求，科学配置商业设施，确保商业面积、商业业态、建筑规格等满足需求，重点建设社区商业综合体、商业中心、农贸市场（菜市场）、养老服务中心等。（责任单位：自然资源和规划局、商务局、市场监督管理局、民政局、住房和城乡建设局、各街道办事处）

3.整合现有资源。老旧城区中，积极盘活分散的社区空间资源，结合老旧小区改造，以社区为单位依法依规统筹盘活闲置房屋等存量资源，增加商业网点用房供给，补齐商业设施短板，提升现有设施水平。（责任单位：住房和城乡建设局、各街道办事处）

处)

4.就近科学选址。坚持便利居民的原则，优先选择地理位置优越、交通便利、人流相对集中的区域作为建设试点，结合社区服务中心、卫生中心、文化中心等公共设施或交通枢纽，沿居住区主要道路布局设置，确保居民步行15分钟可到达。应用大数据、智能算法等现代信息技术，做好人流和需求分析，提高选址的科学性。鼓励临近居住区的商场向社区便民商业中心转型，满足居民在家门口的“一站式”消费需求。（责任单位：自然资源和规划局、住房和城乡建设局、卫生健康委员会、民政局、商务局、政务服务和大数据管理局、各街道办事处）

5.推动商居和谐。充分考虑周边商业发展基础进行商业设施建设，实现优势互补、错位发展，兼顾社交、文化、休闲等功能，因地制宜形成不同的主题街区文化和地方特色文化。规划布局与社区风格、周边环境相协调，有条件的社区商业和住宅尽量相对分离，减少居民生活干扰，实现商业与居民生活和谐发展。（责任单位：自然资源和规划局、文化广电和旅游局、住房和城乡建设局、商务局、各街道办事处）

（二）补齐设施短板

6.优先配齐基本保障类业态。在居民“家门口”（步行5-10分钟范围内）支持便利店、综合超市、农贸市场（菜市场）、生鲜超市、早餐店、美容美发店、洗染店、药店、照相文印店、维

修点、快递服务点或快件箱等与居民日常生活密切相关的基本保障类业态进社区。（责任单位：市场监督管理局、交通运输局、商务局、邮政义马分公司、各街道办事处）

7.构建多层次早餐供应体系。针对不同地区的社区居民消费习惯和消费需求，推动构建以社区早餐店为主体，便利店、餐饮店、移动餐饮售卖车等为补充的多层次早餐供应体系，丰富小菜、营养粥、豆制品、奶制品、主食等品种，保障居民早餐供应便利。（责任单位：各街道办事处、市场监督管理局、城市管理局）

8.积极发展可移动商业设施。充分发挥自助售卖机、蔬菜直通车、移动餐饮售卖车等可移动商业零售设施灵活性优势，作为便民生活圈的有益补充，弥补空间不足带来的短板。（责任单位：城市管理局、市场监督管理局、商务局、各街道办事处）

9.完善“一站式”便民服务功能。支持社区利用闲置用房、整治改造后的房屋等空间，建设社区公共服务、便民服务等设施，配置社区文化站、卫生服务站（诊所）、养老服务中心（日间照料中心）等公共服务设施，为群众提供文化娱乐、卫生、养老等服务。（责任单位：各街道办事处、住房和城乡建设局、民政局、卫生健康委员会、文化广电和旅游局）

10.加强养老设施建设。推进城市新建城区、新建居住（小）区按照标准配套建设社区养老服务设施，推进老旧城区、已建成居住（小）区基本补齐养老服务设施。依托社区养老服务设施做

好日间照料、助餐、助浴、助洁、助急、助医、精神慰藉等服务。

（责任单位：民政局、住房和城乡建设局、自然资源和规划局、各街道办事处）

（三）提升品质需求

11.因地制宜发展品质提升类业态。鼓励社区发展特色餐饮、运动健身、教育培训、休闲娱乐、老年康护、幼儿托管等品质提升类业态，满足社区居民多样化消费需求，提升生活品质。（责任单位：各街道办事处、卫生健康委员会、市场监督管理局、商务局、教育体育局、文化广电和旅游局）

12.推进文化惠民落地。整合各类文化资源，发挥各类市民文化艺术团体优势，组织开展进街道、进社区巡演活动，推动更多文化产品和服务向街道和社区下沉，打通文化服务市民百姓最后一公里。（责任单位：文化广电和旅游局、各街道办事处）

13.加快社区快递网点建设。鼓励快递运用大数据、人工智能、物联网等新技术，积极推进快件箱等便利设施在社区建立邮政快递末端综合服务点（驿站），推动新建居住社区建设使用面积不小于15平方米的邮政快递末端综合服务点。受场地条件约束的老旧居住社区要因地制宜建设邮政快递末端综合服务点，并实行标准化统一管理，促进服务模式创新和服务质量提升。（责任单位：交通运输局、住房和城乡建设局、政务服务和大数据管理局、邮政义马分公司、各街道办事处）

（四）培育市场主体

14.加强服务供给。鼓励大型商超、连锁便利店发挥供应链、物流渠道等资源优势，为便利店、杂货店等提供支持。（责任单位：市场监督管理局、商务局、各街道办事处）

15.鼓励“一店多能”。鼓励各类商业网点提供多样化便民服务，在安全、卫生的前提下适度搭载书报经营、打印复印、代扣代缴、代收代发等项目，提高设施使用效率，增加微利业态经营可持续性。（责任单位：市场监督管理局、邮政义马分公司、各街道办事处）

（五）创新服务能力

16.开展多样化便民服务。鼓励社区便利店、药店延长营业时间，提供夜间配送服务。鼓励连锁药店利用专业力量拓展老年康护咨询或培训等项目，开展高质量健康服务。鼓励有条件的地方增设社区公共法律援助服务，为商户涉法和居民消费纠纷提供服务。（责任单位：各街道办事处、市场监督管理局、商务局、司法局）

17.拓展电商服务功能。拓展“无接触式”消费模式，进一步丰富社区业态。引入即时零售服务功能，提高配送效率，实现消费者购物即时达（15—30分钟），拓展一刻钟便民生活圈服务延伸范围，进一步提升居民购物体验。（责任单位：商务局、工业和信息化和科技局、市场监督管理局、各街道办事处）

18.鼓励数字化应用。利用大数据、物联网等先进信息技术，发展无接触交易、智能结算、网订店取（送）、直播带货、自助售卖等创新模式，拓展便民生活圈应用场景。优化信息服务，构建城市便民生活圈网点地图，整合本地商户资源，提供各类便民服务。（责任单位：工业信息化和科技局、政务服务和大数据管理局、民政局、教育体育局、文化广电和旅游局、商务局、各街道办事处）

19.完善适老化服务。加快建设改造一批无障碍服务设施，为老年人及特殊群体提供便利，做好老年消费、居家照顾、紧急援助等服务；鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店，大力发展新模式新业态，推动养老及相关产业融合发展；保留现金、银行卡等传统支付方式和面对面人工服务，探索简便易行、符合相关人群特点的服务方式，提高便民服务的“温度”。（责任单位：民政局、金融工作局、市场监督管理局、商务局、各街道办事处）

（六）引导规范经营

20.建立多方共商共管机制。发挥多方协同作用，整合街道、社区、物业、商户等各方力量，完善管理制度，强化诚信经营和守法意识，通过共建共管加强环境整治和自律规范。在公共设施规划、设施建设改造、促销活动、业态引进等方面，充分了解居民需求、听取意见建议，实现服务规范、居民满意、双方共赢的

良性循环。（责任单位：市场监督管理局、城市管理局、商务局、各街道办事处）

21.加强环境保护。加强对污染排放和占道经营等现象的管理，保持商业网点整洁有序。对产生生鲜农产品废弃物、餐厨废弃物、垃圾等的网点，实行统一回收、统一运输、统一处置。（责任单位：三门峡市生态环境局义马分局、住房和城乡建设局、市场监督管理局、城市管理局、商务局、各街道办事处）

22.加强信用建设。规范商户经营和服务行为，支持建立商户信用等级评价机制,按照信用等级分类管理,实施优胜劣汰、奖优罚劣，引导商户诚信经营、规范优质服务。（责任单位：发展和改革委员会、市场监督管理局、商务局、各街道办事处）

23.加强消费者合法权益保护。严厉打击欺行霸市、强买强卖、消费欺诈等行为。加强知识产权保护,落实商品和服务价格公示制度,创建诚信商店、诚信便民生活圈。（责任单位：市场监督管理局、发展和改革委员会、各街道办事处）

六、进度安排

按照“边建设、边评价，先试点、后推广”的思路，循序渐进、稳步推进一刻钟便民生活圈建设工作。

第一阶段：评价摸底（2023.5—2023.6）

结合城乡社区服务体系建设、城镇老旧小区改造等，开展广泛调研和排查，摸清底数，制定方案，明确下一步建设目标和任

务。

第二阶段：规划制定（2023.7—2023.8）

以商务部等 12 部门《关于推进城市一刻钟便民生活圈建设的意见》（商流通函〔2021〕176 号）为指导，结合底数摸排情况制定《义马市一刻钟便民生活圈试点创建实施方案》。

第三阶段：试点建设（2023.9—2023.12）

组建工作机构，落实工作任务，明确工作职责，着重补齐基础设施短板，完善服务功能，到 2023 年底，完成银杏社区、连银社区、鸿庆社区、民安社区、裴村社区、狂口社区 6 个便民生活圈建设。

第四阶段：全面推广（2024.01—2025.6）

全面建立市、街道办、社区三级联动机制，2024 年在全市铺开一刻钟便民生活圈推广建设，力争 2025 年在主城区 60% 的社区达到高水平的一刻钟便民生活圈建设标准（提升示范类），90% 社区达到基本型一刻钟便民生活圈建设标准（基础保障类）。

第五阶段：总结验收（2025.7—2025.12）

总结全市创建一刻钟便民生活圈建设具有示范引领作用的试点案例和典型经验做法加以复制和推广。按照创建标准进行统一验收，对验收未达标，限期改正或集中整改，直至达标。

七、保障措施

（一）加强组织领导

把一刻钟便民生活圈建设纳入政府保民生重点工程，成立由市政府市长为组长，主管市领导为副组长，政府办、商务局、发改委、财政局、工业信息化和科技局、市场监督管理局、民政局等相关部门负责人为成员的义马市一刻钟便民生活圈试点创建工作专班，专班下设办公室，办公室设在市商务局。

（二）强化政策支持

结合旧城改造和城市更新，做好与国土空间规划衔接，推动土地复合开发利用、用途合理转换，盘活存量房屋设施，增加商业网点用房供给。重点补齐设施短板、丰富商业业态和标准化基础设施建设。鼓励政策性银行、商业银行发展“普惠金融”，积极推进银社合作，为社区商业企业提供优质信贷服务。拓展资金筹集渠道，积极引导多元化市场主体参与，吸引社会资金资源投入。

（三）优化营商环境

持续深化商事制度改革，优化企业开办服务，推广电子证照应用，简化社区店铺开业程序。培育一批“名特优新”个体工商户，适当给予政策和资源支持，鼓励其做大做强，发挥引领示范作用。探索共建共商社区治理模式，科学布局商业服务设施，提升治理精细化水平。坚持发展和规范并重，建立健全市场准入规则，划清底线、加强监管、规范秩序，促进公平竞争，畅通投诉举报渠道，完善消费纠纷解决机制和消费者反馈评价机制。

附件：义马市一刻钟便民生活圈试点创建工作专班组成人员名单

附 件：

义马市一刻钟便民生活圈试点创建工作专班 组成人员名单

为加强全市一刻钟便民生活圈试点创建的组织领导，成立义马市一刻钟便民生活圈试点创建专班，现将组成人员名单通知如下：

组 长：	姚振波	市委副书记，代市长
副组长：	赵 麒	先进制造业开发区党工委书记、管委会主任
成 员：	陈陶普	市政府办公室主任
	屈扬博	市商务局局长
	王其峰	市发展和改革委员会主任
	张 彬	市教育体育局局长
	高廷军	市工业和信息化和科技局局长
	林新伟	市民政局局长
	白春民	市财政局局长
	杨文萍	市司法局局长
	张永林	市人力资源和社会保障局局长
	徐书国	市自然资源和规划局局长
	韩根兴	市住房和城乡建设局局长
	段红强	市城市管理局局长
	薛邵峰	市交通运输局局长

段超伟	市卫生健康委员会主任
张雪亭	市文化广电和旅游局局长
郭四娇	市市场监督管理局局长
雷福泉	市金融工作局局长
赵 勇	市政务服务和大数据管理局局长
雷海武	三门峡市生态环境局义马分局局长
寇朝辉	国家税务总局义马市税务局局长
苗幸乐	新区街道党工委副书记(主持办事处行政全面工作)
魏祖收	东区街道办事处主任
郭苏民	千秋路街道党工委副书记(主持办事处行政全面工作)
庆利利	朝阳路街道党工委副书记、人大工委主任
陈 曦	新义街街道办事处主任
马 骥	常村路街道办事处主任
张岩磊	泰山路街道办事处主任
崔建刚	中国邮政公司义马分公司经理

专班办公室设在市商务局，负责一刻钟便民生活圈试点创建工作专班的日常工作，建立商事决策机制，确保试点工作目标落到实处按期完成创建任务。

