

义马市市场监督管理局

关于诚邀社会各界积极参与开办企业问卷 调查的通知

为认真贯彻落实省委、市委关于扎实开展“再学习、再调研、再落实”活动工作部署，深化“放管服”改革，优化营商环境，进一步聚焦企业关切、响应项目需求、满足群众期盼，全力破解营商环境堵点痛点难点问题，科学评估我局开办企业营商环境，向社会各界广泛征集营商环境意见建议，加快建设一流营商环境，义马市市场监管局决定组织开展营商环境问卷调查。现请各类企业（个体工商户）、项目单位和广大市民群众积极参与。

问卷采取无记名的电子问卷方式填写。填写步骤如下：

1. 点击问卷链接：<https://survey.dataos.top/M3N>
2. 填写电子问卷；
3. 填写完毕后，点击“提交”按钮提交问卷。

问卷填写时间：2022年11月16日至2023年1月16日

附件：开办企业调查问卷预览



开办企业问卷预览

问卷

Q2. 请问您是在哪个县(市、区)办理的业务?

- 湖滨区 陕州区 渑池县 卢氏县 义马市
 灵宝市 城乡一体化示范区 省级经济开发区 服务业开发区 市本级

Q3. 您所在企业的主营业务属于哪个行业? 【单选题】

- 制造业 建筑业 服务业 农业
 其他, 请注明 _____

Q4. 您所在企业的规模为? 【单选题】

- 大型企业 中型企业 小微企业 不清楚

综合满意度调查

Z1. 请您根据实际感受对贵企业所在县(市、区)的营商环境整体满意度进行评价。(10分表示非常满意, 1分表示非常不满意, 打分越高代表您对本县(市、区)营商环境工作越满意。)

10分

Z2. 您最关心本县(市、区)的营商环境领域有? (最多限选3项) 【多选题】

- 政策制定 (含细化上级政策、制定行业政策、制定区域政策等) 政策宣传 (含政策公开、推送、查询、咨询、答疑等)
 政策兑现 (含政策申报、审查、沟通、拨付等) 政府部门办事便利度 (含线上线下办理、不见面审批、电子证照、免提交等)
 政府部门审批效率 (含办事流程、办事耗时、一次性告知、审批及时性等) 人才服务 (含人才引进、人才保障、职称评审、劳动力市场服务等)
 融资便利 (含普惠性小微贷款、贷款渠道、贷款门槛等) 科技创新扶持 (含科技创新政策、产学研转化等) 综合执法 (含执法规范、执法次数、执法形式等)
 纠纷解决 (含公共法律服务、纠纷化解、立案便利度、案例审理效率等) 其他, 请注明 _____

Z3. 与前两年相比, 您觉得到本地政府部门办事的方便程度是否有变化? 【单选题】

- 明显更方便 方便了一些 没有变化 更不方便

Z4. 综合来看，您对在本地以下方面的综合评价怎么样？【请用10分制打分，10分代表非常满意，1分代表非常不满意，得分越高代表您的满意程度越高】

Z4-1政府人员服务态度	10分	▼
Z4-2政府部门办事效率	10分	▼
Z4-3生产经营成本	10分	▼
Z4-4政府信息公开性、透明性	10分	▼
Z4-5企业间公平竞争的现象	10分	▼
Z4-6司法执行效率	10分	▼
Z4-7知识产权保护力度	10分	▼
Z4-8政策扶持力度	10分	▼
Z4-9产业链上下游完善程度	10分	▼
Z4-10教育、医疗等公共服务水平	10分	▼
Z4-11交通物流便利性	10分	▼
Z4-12企业投诉建议渠道畅通情况	10分	▼

Z5. 您认为本地营商环境哪些方面最需要改善？【多选题】

- 行业基础及上下游配套 办事求人“办事就找人” 市场成熟度 高端人才储备 获得融资便利度
 监管执法规范 公共基础设施配套 政府引导与扶持 科技创新场地和资金支持 政府诚信与企业权益保障
 一线熟练工人 中介机构服务水平 其他，请注明 _____

Z6. 您通过中介机构办理相关业务过程中遇到过哪些问题？【多选题】

- 办事部门强制指定或暗示选择中介机构 中介机构收费不透明，费用高 中介服务超市不能满足要求 中介机构无资质，服务质量差，服务效率低
 其他，请注明 _____ 没有问题 不清楚

Z7. 据您了解，本地政府部门是否有过以下或类似的失信行为？【多选题】

- 政府随意拖欠企业的采购款或工程款 不兑现用地指标、税收减免、招商等承诺 项目扶持资金不到位、到位慢 土地出让金随意浮动
 政府部门相互推诿扯皮、不担当 招工、能源、研发等优惠不到位、到位慢 政策不连续，存在新官不认旧账现象 其他，请注明 _____
 以上情况都不存在 不了解

Z8. 您是否会向朋友或合作商推荐来本地投资？【根据愿意推荐的程度在0 - 10之间来打分，10分表示非常愿意，0分表示非常不愿意。】

10分 ▼

Z9. 结合贵企业的实际体验，以及与其他城市的对比，您觉得在本地优化营商环境方面，最需要改善的是哪些方面？您希望怎样改善？请您畅所欲言，我们将认真研究、积极采纳。【开放题】

无

开办企业

A1. 请问您在办理开办企业业务时，是否进行过电话咨询？您电话咨询的效果怎么样？【多选题】

- 对方说明的问题清楚了，便于办事 多次转接才找到联系人，不太方便 实际材料和电话告知不符 尝试通过电话咨询，但电话未接通
 其他，请注明 _____ 没有电话咨询

A2. 请问您在办理开办企业业务时，是否查阅过办事指南？您查阅办事指南的效果怎么样？【多选题】

- 内容清晰易懂，便于办事 内容很复杂，不好懂 办事指南和实际办理情况不符 尝试查阅，但未找到
- 其他，请注明 _____ 没有查阅过

A3. 对于企业开办相关业务，您申请办理了以下哪些业务？【多选题】

- 企业登记（领取营业执照） 刻制印章（领取印章） 申领发票（领取税控盘/税务Ukey） 银行开户（开设对公账户）
- 员工社保登记（社保备案） 办理公积金 其他业务，请注明 _____

A4. 您通过何种方式办理开办企业相关业务？【单选题】

- 全程线上办理 全程线下办理 部分线上办理

A5. 具体哪些环节必须在线下办理？【多选题】

- 企业登记（领取营业执照） 刻制印章（领取印章） 申领发票（领取税控盘/税务Ukey） 银行开户（开设对公账户）
- 员工社保登记（社保备案） 公积金 其他，请注明 _____

A6. 企业注册登记后，申请以下哪些业务时仍需重复提交材料？【多选题】

（说明：重复提交材料是指申请注册时已提交的材料在办理其他业务时仍需再次提交）

- 刻制印章（领取印章） 申领发票（领取税控盘/税务Ukey） 银行开户（开设对公账户） 员工社保登记（社保备案）
- 公积金 其他，请注明 _____ 都没有 说不清

A7. 您办理营业执照时是通过以下哪些渠道提交申请的？【多选题】

- 政务服务网/企业开办一网通办平台 办事大厅自助专区 办事大厅窗口 政务服务APP/微信公众号
- 其他，请注明 _____

A8. 您新注册登记企业，全程跑动了政府办事大厅几次？【单选题】

- 1次 1次 2次 3次及以上 记不清

A9. 您在本地办理开办企业，不包含因自身材料有误等因素，从提交申请到所有相关业务结束共用了多长时间？【单选题】

- 半天 1天 2天 3天及以上 不清楚

A10. 2022年以来，您在办理开办企业业务过程中哪些业务收费了？（不包含给中介机构费用）【多选题】

- 刻制印章（领取印章） 申领发票（领取税控盘/税务Ukey） 银行开户（开设对公账户） 其他，请注明 _____
- 无收费项目

A11. 据您了解，您能够使用电子营业执照办理哪些业务？【多选题】

- 不动产登记 缴纳税费 医保社保 银行金融服务 线上平台身份认证
- 其他，请注明 _____ 没有领取过电子营业执照 不清楚

A12. 您认为本地开办企业方面是否存在下列问题？【多选题】

- 存在重复提交材料现象 无法实现“一窗办理” 工作人员服务态度/能力不好 无法实现全流程在线办理 网站卡顿不稳定
- 所需资料无法做到一次性准确告知 需要登录多个网站办理 其他，请注明 _____ 没有问题
- 不清楚

A13. 整体而言，您对本地开办企业满意度评价怎么样？【请用1-10分整数打分，10分表示非常满意，1分表示非常不满意】

10分

A14. 具体而言，您对本地开办企业还有哪些意见和建议？【开放题】

非常满意！