

义马市市场监督管理局文件

义市监〔2022〕2号

关于建立义马市政务服务市场监管事项清单 “事前辅导、帮办代办”制度的通知

各相关单位：

为贯彻落实《河南省优化营商环境条例》及义马市营商环境优化提升相关会议指示精神，持续深化“放管服效”改革，全力做好政务服务事前辅导、帮办代办工作，进一步建立责任明确、流程规范、运转高效的帮办代办工作机制，为企业群众提供“保姆式”“陪伴式”帮办代办服务，全力打通服务企业群众“最后一公里”。结合工作实际，现建立义马市政务服务市场监管事项清单“事前辅导、帮办代办”制度。具体内容如下：

一、基本原则

(一) 自愿委托，主动服务。在当事人自愿基础上，为当事人提供帮办代办服务，变被动服务为主动服务，有效整合政务服务

资源，精简代办工作流程，打造便捷高效的帮办代办服务链条。

(二)全程代办，无偿服务。以群众满意为标准，以方便企业办事为目标，全程协调、全程跟踪，除法律、法规明确规定必须由企业和群众缴纳的费用外，一律提供免费帮办代办服务。

二、组成人员

按照“觉悟高、作风正、业务精、能力强、态度好”的原则，选择精干力量组建义马市政务服务市场监管事项清单“事前辅导、帮办代办”队伍，专职服务企业和群众。具体人员分工：市场主体企业组组长为张秀梅，成员为行政审批服务科全体成员，联系电话为 0398--5858136；市场主体个体组组长为邓景阳，成员为行政审批服务科全体成员，联系电话为 0398--5858136；特种设备组组长为陈洪涛，成员为任世清，联系电话为 0398--5827959；食品药品医疗器械组组长茹永勤，成员为药械化妆品监管科全体成员，联系电话为 398--5820106；食品生产组组长为邢建立，成员为闫寅红，联系电话为 0398--5820103；标准计量组组长董伟，成员为标准计量科全体成员，联系电话为 0398--5827990。

三、工作职责

全方位为企业群众提供市场监管事项清单咨询、表单材料填写整理、资料复印、事项办理、过程跟踪、疑难问题协调、结果送达等全流程服务。

一是提供咨询服务，解答企业和群众提出的相关问题。对属

于市场监管事项清单范围的事项，即时受理、快速承办，限时办结、及时反馈。对不属于市场监管事项清单范围的事项，说明原因、做好解释、提供指引、协同服务。

二是提供预约服务，按照企业和群众的时间办理业务。企业和群众根据自己的需求，可以通过电话的方式预约办理业务时间。

三是提供个性化服务，线上线下同时开展业务。一方面，对要求线下办理的企业和群众，当场审查其现有材料是否齐全，对于材料齐全的帮办事项，帮办代办人员带领办理人去相关业务部门办理；对于材料不齐全的，帮办代办人员一次性列出缺少的材料以及补齐材料的途径或方法，方便群众方便快捷地补齐材料，帮办代办工作完成后，帮办代办人员应及时办理交接手续，移交相关材料。另一方面，对要求线上办理的企业和群众，当场用“企业开办”专区的电脑，帮助企业 and 群众现场进行网上填报，实现让企业和群众办事少跑腿。

四、保障措施

(一)加强业务考核。扎实的业务技能是立足根本。工作人员要熟记一次性告知清单，做到“一口清、门门通”。单位每周举办业务大比拼活动，在考验业务水平的同时，交流学习经验，共同激发学习热情，共同提高业务水平。

(二)严守工作纪律。帮办代办人员在提供代办帮办服务过程中，应当遵守国家有关法律、法规及各项规章制度；对“帮办代

办”申请人提交的一切材料和涉及的商业秘密要严格保密;禁止在服务过程中“吃、拿、卡、要”，自觉接受社会各界的监督。

(三)强化监督检查。窗口工作人员要高度重视此项工作，坚守工作岗位，强化服务意识，履职尽责，让企业和群众带着满意而归。县局将不定期进行明查暗访，对落实不力的个人，一经发现，严肃问责。

附件：义马市政务服务市场监管事项清单



附件

义马市政务服务市场监管事项清单

序号	地市名称	部门名称	业务办理项名称	事项类型	是否能在市政务服务中心办理
1	义马市	义马市市场监督管理局	获得工业产品生产许可证企业年度自查报告审查	行政检查	是
2	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备作业人员资格认定（取证）	行政许可	是
3	义马市	义马市市场监督管理局	对经营乙类非处方药的药品零售企业从业人员资格认定	行政确认	是
4	义马市	义马市市场监督管理局	食品生产加工小作坊登记	行政许可	是
5	义马市	义马市市场监督管理局	知识产权优势企业认定（受理）	其他职权	是
6	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（注销）	行政许可	是
7	义马市	义马市市场监督管理局	知识产权优势区域认定（受理）	其他职权	是
8	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（初次申请）	行政许可	是
9	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）注销	行政许可	是
10	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）经营范围变更	行政许可	是
11	义马市	义马市市场监督管理局	食品生产许可变更（市县级）	行政许可	是
12	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（移装变更）	行政许可	是
13	义马市	义马市市场监督管理局	计量标准新建考核申请	行政许可	是
14	义马市	义马市市场监督管理局	股权出质注销/撤销登记	行政确认	是
15	义马市	义马市市场监督管理局	食品（含保健食品）经营许可变更登记事项	行政许可	是
16	义马市	义马市市场监督管理局	合伙企业变更（备案）登记	行政许可	是
17	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）质量负责人变更	行政许可	是
18	义马市	义马市市场监督管理局	食品生产许可延续（市县级）	行政许可	是
19	义马市	义马市市场监督管理局	农民专业合作社设立登记	行政许可	是
20	义马市	义马市市场监督管理局	食品小经营店登记	行政许可	是
21	义马市	义马市市场监督管理局	企业注销登记	行政许可	是

22	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）核发	行政许可	是
23	义马市	义马市市场监督管理局	个人独资企业设立登记	行政许可	是
24	义马市	义马市市场监督管理局	药品违法行为举报奖励	行政奖励	是
25	义马市	义马市市场监督管理局	食品（含保健食品）经营许可注销	行政许可	是
26	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备作业人员资格认定（复审）	行政许可	是
27	义马市	义马市市场监督管理局	专项计量授权复查申请	行政许可	是
28	义马市	义马市市场监督管理局	个人独资企业变更（备案）登记	行政许可	是
29	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）企业名称变更	行政许可	是
30	义马市	义马市市场监督管理局	食品小摊点备案	其他职权	是
31	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）换发	行政许可	是
32	义马市	义马市市场监督管理局	分公司、非法人分支机构、营业单位注销登记	行政许可	是
33	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）法定代表人变更	行政许可	是
34	义马市	义马市市场监督管理局	计量标准复查考核申请	行政许可	是
35	义马市	义马市市场监督管理局	计量标准封存（或撤销）	行政许可	是
36	义马市	义马市市场监督管理局	专项计量授权新建申请	行政许可	是
37	义马市	义马市市场监督管理局	专项计量授权扩项申请	行政许可	是
38	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（单位变更）	行政许可	是
39	义马市	义马市市场监督管理局	公司变更（备案）登记	行政许可	是
40	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）企业负责人变更	行政许可	是
41	义马市	义马市市场监督管理局	对企业名称争议的裁决	行政裁决	是
42	义马市	义马市市场监督管理局	合伙企业设立登记	行政许可	是
43	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（更名变更）	行政许可	是
44	义马市	义马市市场监督管理局	重大经济和科技活动知识产权评议（受理）	其他职权	是
45	义马市	义马市市场监督管理局	食品（含保健食品）经营许可补办	行政许可	是
46	义马市	义马市市场监督管理局	食品生产许可注销（市县级）	行政许可	是
47	义马市	义马市市场监督管理局	专项计量授权变更申请	行政许可	是
48	义马市	义马市市场监督管理局	公司设立登记	行政许可	是

49	义马市	义马市市场监督管理局	省专利奖评选（受理）	其他职权	是
50	义马市	义马市市场监督管理局	个体工商户设立登记	行政许可	是
51	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（达到设计使用年限变更）	行政许可	是
52	义马市	义马市市场监督管理局	食品生产许可新办（市县级）	行政许可	是
53	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（停用）	行政许可	是
54	义马市	义马市市场监督管理局	个体工商户注销登记	行政许可	是
55	义马市	义马市市场监督管理局	麻醉药品和精神药品邮寄证明核发	行政许可	是
56	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（改造变更）	行政许可	是
57	义马市	义马市市场监督管理局	第二类精神药品零售业务审批	行政许可	是
58	义马市	义马市市场监督管理局	股权出质变更登记	行政确认	是
59	义马市	义马市市场监督管理局	麻醉药品和第一类精神药品运输证明核发	行政许可	是
60	义马市	义马市市场监督管理局	非公司企业法人开业登记	行政许可	是
61	义马市	义马市市场监督管理局	食品（含保健食品）经营许可核发	行政许可	是
62	义马市	义马市市场监督管理局	分公司、非法人分支机构、营业单位变更（备案）登记	行政许可	是
63	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）注册地址变更	行政许可	是
64	义马市	义马市市场监督管理局	农民专业合作社变更登记	行政许可	是
65	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备使用登记（补证）	行政许可	是
66	义马市	义马市市场监督管理局	股权出质设立登记	行政确认	是
67	义马市	义马市市场监督管理局	农民专业合作社注销登记	行政许可	是
68	义马市	义马市市场监督管理局	食品（含保健食品）经营许可变更许可事项	行政许可	是
69	义马市	义马市市场监督管理局	国外专利申请资助（受理）	其他职权	是
70	义马市	义马市市场监督管理局	分公司、非法人分支机构、营业单位设立登记	行政许可	是
71	义马市	义马市市场监督管理局	计量标准更换申请	行政许可	是
72	义马市	义马市市场监督管理局	非公司企业法人变更（备案）登记	行政许可	是
73	义马市	义马市市场监督管理局	食品（含保健食品）经营许可延续	行政许可	是
74	义马市	义马市市场监督管理局	科研和教学用毒性药品购买审批	行政许可	是
75	义马市	义马市市场监督管理局	药品经营许可证（零售）补发	行政许可	是

76	义马市	义马市市场监督管理局	特种设备安装、改造、修理书面告知	其他职权	是
77	义马市	义马市市场监督管理局	个体工商户变更（换照）登记	行政许可	是