

政府快报

第 29 期
义马市人民政府办公室
2021 年 12 月 10 日

政数局：深化“放管服效”改革 助推县域高质量发展

今年以来，政务服务和大数据管理局认真贯彻中国共产党十九届五中、六中全会，河南省第十一次党代会，三门峡市第八次党代会和义马市第十次党代会精神，持续深化“放管服效”改革，全力助推县域经济社会高质量发展。

一、大力深化“放管服效”改革，营商环境进一步优化

（一）多措并举，将“放管服效”改革推向更高层次更高水平，群众获得感和满意度不断提升。一是坚决贯彻简政放权。持续加强政务服务事项规范化管理，确保上级下放事项由“接得住”升级到“接的稳”。2021年，累计调整全市政务服务事项238项，完善线上线下办事要素100余处。二是持续加强监督监管。2021年，全市454名执法人员完成在线注册，汇集“互联网+监管”数据995条，通过“双随机一公开”，审批服务事项的事中

事后监管得到明显加强。三是全面提升服务效能。整合企业开办涉及职能部门窗口，在市政务服务中心设置企业开办专区，谋划设立项目代办专区，积极提升政务服务跨区域办理水平，在三门峡地区率先实现 240 项政务服务事项“跨省通办”，服务效能进一步提升。

（二）主动作为，积极承接省赋予县（市）255 项经济社会管理权限，为县域经济社会高质量发展增添助力。一是工作机制完善。承接工作实行周报制，每周一上报，半月一通报，每月一总结，定期不定期召开会议推进。二是工作成效显著。截止 12 月 7 日，省赋予县（市）255 项经济社会管理权限义马市已承接 241 项，承接率达到 95%，承接省赋予县（市）权限工作走在三门峡市各县（市）前列。

（三）攻坚克难，持续优化政务服务审批流程，市场主体活力得到极大激发。一是深入开展政务服务审批流程优化再造。集中开展政务服务能力提升攻坚行动，最小颗粒化 1815 项政务服务事项，进一步优化审批流程、精减申报材料、压缩办理时间。二是积极推进政务服务标准化。统一服务事项标准，统一服务流程标准，在政务服务中心设置 1 个帮办代办服务台、2 个综合受理窗口，认真贯彻落实“首问负责制”，“一次告知制”，努力实现“最多跑一次”。三是积极探索企业开办新模式。通过技术手段将企业开办各环节进行整合，形成企业开办“一件事”主题服务，持续压缩企业开办时间，企业设立实行一窗受理、当场办结，个体工商户 5 分钟办结。截止 11 月 30 日，全程电子化企业

设立登记 1063 户，个体工商户设立登记 1182 户，与去年同期相比，企业设立登记增加 65.8%，个体工商户设立登记增加 23.5%。

二、持续巩固“互联网+政务服务”能力，加快数字化转型步伐

（一）瞄准前沿应用，不断完善“互联网+政务服务”体系，线上线下融合水平显著提升。一是重视技术平台建设。建成投用“义马政务服务集成平台”（1期）“不见面审批系统”“义马政务服务一站式窗口集成云平台”“义马政务服务预约与办件统计分析平台”。二是促进线上线下融合。运用互联网、大数据、云计算等技术手段整合相关政务服务事项，将全市 13 个单位 203 项事项纳入一窗受理系统。三是注重一体化平台应用。及时维护更新河南政务服务网义马站政务服务事项，提升办理深度，“互联网+政务服务”能力明显提升。

（二）树立战略思维，深度谋划十四五时期重点项目，全力推进“5G+智慧政务”场景应用，加快数字化转型。一是对标一流。着眼未来发展，深度谋划十四五时期重点项目 11 个，制定出台《“5G+智慧政务场景应用”2020-2022 年三年行动规划》，全力推进“5G+智慧政务”场景应用。二是侧重应用。重点在智慧政务办公、智慧政务大数据基础平台、智慧政务服务、智慧政务服务监管等领域谋划项目进行建设。三是突出重点。加强数据资源管理应用基础建设，稳步推进义马市新型智慧城市数据资源运营管理中心项目建设。

（三）勇于创新实践，积极推行“预约办、自助办、线上办”，

数据应用能力大幅提升。一是积极探索创新。致力于“让数据多跑腿，使群众少跑路”，“义马政务服务预约与办件统计分析平台”实现手机微信端预约排号，大大减少群众排队时间。二是强化自助终端。部署政务服务自助办理一体机2台，个体营业执照智能审批机1台，群众刷身份证就可申办政务服务事项，5分钟内可自助办理领取个体营业执照。三是加强移动应用。全力推动覆盖范围广、应用频率高的供水、供电、供暖、供气、公交、住房公积金、社会保障等事项接入“豫事办”APP和“线上三门峡”APP，推广效果排名位列三门峡市各县（市）第一。

三、完善提升三级便民服务体系，打通服务群众“最后一公里”

一是加强规划。按照“统一规划，分步实施”的原则，着力提升三级便民服务体系建设水平。目前，义马市政务服务中心、街道、社区便民服务中心场所、人员、电子政务外网均已到位，实现三级便民服务体系全覆盖。二是创新路径。根据群众办事实际需求以及街道、社区便民服务中心运行情况，将便民服务事项和政务服务事项打包，梳理形成《义马市第一批下沉街道、社区办理事项清单》。三是试点推广。综合街道、社区居民数量，办公条件等因素，将泰山路街道办事处、千秋路办事处连银社区、鸿庆社区等做为第一批试点进行探索，逐步提升办理事项数量和办理深度。（信息来源：政务服务和大数据管理局 李杰）

送：四大班子领导。

发：各办事处，产业集聚区管委会，市直各单位。
