

“义好办” 上线啦！（材料预审+微信帮办）

—— 义马市企业开办

2023年1月3日，“义好办”正式在义马上线(试运行)，主要提供“材料预审+微信帮办”服务。



“义好办”通过微信帮办的形式实现了视频通话、屏幕共享、文件传输、远程协助等，从而延伸了帮办代办触角，以“同屏共享、视听协同、边聊边办”的形式为群众提供“全程帮办、材料预审、指导补正”等前端服务，满足数字化时代群众办事的新特点、新需求。对于确需现场办理的事项，“义好办”工作人员协

助准备齐全材料后，由企业开办专区的“数字店小二”客服人员接收并代为跑腿申报，办理结果通过 EMS 免费邮寄到家，让企业办事像‘网购’一样便捷。

“义好办”是义马市在企业开办“一网通办”和“一窗通办”实践中，探索增加的“微信帮办+材料预审”功能，主要针对申请人在办理业务时因电子化流程不熟练导致的申请材料盲目提交、多次修改补正、重复签字等问题，针对“一网通办平台”和“一窗通办表单”推出的进一步优化服务，实现了企业注册全流程仅需一次电子签名、一次实名认证即可完成登记业务，让审批服务工作走出窗口、走入民心，5+2 白加黑全时段覆盖，实现为民服务 0 距离。

2023 年 1 月 3 日